

## IT Solutions TU.it

### Unser Selbstverständnis

Hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen die Angehörigen der TU Wien und weiterer universitärer Einrichtungen mit einem attraktiven IKT-Serviceportfolio und passenden Dienstleistungen.

*TU.it entwickelt ihre Services im Einklang mit den sich verändernden Anforderungen weiter.*

*TU.it versteht sich als Dienstleistungseinrichtung, die allen Kundinnen und Kunden attraktive, moderne und sichere IKT-Services und Dienstleistungen zur Verfügung stellt.*

---

### Strategie 2015+

[Services](#)

[Kundinnen und Kunden](#)

[Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter](#)

[Technologie](#)

#### Strategie 2015+ - Services

- TU.it bietet ein umfassendes Portfolio von zentralen attraktiven Services und Dienstleistungen kosteneffizient an. Das Portfolio wird in einem strukturierten Prozess gesteuert weiterentwickelt.
- TU.it hat den Anspruch (pro)aktiv und frühzeitig innovative Technologien und Methoden aufzugreifen und die gewonnenen Erkenntnisse zur Verbesserung seiner Services einzusetzen.
- TU.it steigert durch Standardisierung und Modernisierung die Effizienz und Qualität und trägt dadurch zur Senkung der Kosten bei.
- TU.it unterstützt mit dem Service Center seine Kunden service- und lösungsorientiert bei Fragen zu allen TU.it-Leistungen.
- Das führungs- und durchsetzungsstarke Rektorat beauftragt TU.it mit der Erbringung aller unternehmenswichtigen IKT-Services. TU.it erfüllt diese Aufgaben kompetent und erfolgreich.
- TU.it versteht sich als zentrale Säule der IKT-Strategie der TU Wien.

#### Strategie 2015+ - Kundinnen und Kunden

- Im Forschungs- und Lehrbetrieb unterstützt TU.it mit ihren Infrastruktur und Applikationsservices die Entwicklung wissenschaftlicher Exzellenz und die Vermittlung umfassender Kompetenz.
- TU.it erfüllt individuelle Bedürfnisse und Mobilitätsanforderungen von Wissenschaftlerinnen, Wissenschaftlern und Studierenden an den Arbeitsplatz (bis hin zu BYOD), zentrale Services und Dienstleistungen.
- Zentrale Einrichtungen und Institute der Universität setzen auf die sichere, standardisierte und kosteneffiziente TU.it-Lösung für den Verwaltungsarbeitsplatz inklusive laufender Betreuung.
- TU.it erbringt im Auftrag des Rektorats spezifische Dienstleistungen für Töchtergesellschaften sowie für Alumni der TU Wien.
- TU.it stellt ausgewählte IKT-Services und Dienstleistungen im Rahmen von Kooperationen mit anderen Universitäten und Bildungseinrichtungen zur Verfügung.

#### Strategie 2015+ - Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Hochqualifizierte TU.it-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter erbringen Services und Dienstleistungen in bester

[https://www.zid.tuwien.ac.at/wir\\_ueber\\_uns/?amp;filename=Wir%20%C3%BCber%20uns.pdf](https://www.zid.tuwien.ac.at/wir_ueber_uns/?amp;filename=Wir%20%C3%BCber%20uns.pdf)

Qualität. Eine zeitgemäße technische Ausstattung und ausreichende Finanzierung bilden dafür die Grundlagen.

- TU.it-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter erfüllen interessante Aufgaben und haben zahlreiche Entwicklungsmöglichkeiten. Regelmäßige Weiterbildung unterstützt den Ausbau ihrer Expertise.
- TU.it bietet ein attraktives Arbeitsumfeld für Frauen und Männer.

## **Strategie 2015+ - Technologie**

- TU.it stellt innovative Infrastruktur und Beratungsleistungen im Bereich High Performance Computing für die Forschung bereit.
  - TU.it stellt passende Services für dezentral beschaffte oder privat beigestellte Arbeitsmittel „Bring your own (BYO)“ bereit.
  - Cloud-Technologien in unterschiedlichster Ausprägung (private, community, public) sind fundamentaler Bestandteil der TU.it-Services.
  - Die Softwarebereitstellung durch TU.it orientiert sich an den aktuellen Paradigmen.
  - TU.it sieht Energieeffizienz bei der Erbringung ihrer Services als wichtigen Beitrag zum Einklang von Technik mit Natur und Umwelt.
-