

## TUphone - mehr als nur Telefonieren



Cisco IP Phone 8961 (Bild: Cisco)



TUphone, das Telefonsystem der TU Wien, basiert auf der VoIP Technologie der Firma Cisco Systems, Inc. und einigen Zusatzprodukten. Neben dem eigentlichen Telekommunikationssystem (Unified Call Manager) werden Komponenten für Voice Mail, Unified Communication, ein Fax Gateway, Softphones und Call Center Features bereitgestellt.

---

- [TUphone -Endnutzer](#)
  - [Tipps zum Einstieg](#) - Nützliche Tipps (Benutzer-ID, Passwort, Login) für den TUphone-Einstieg
  - [Anleitungen](#) - Zusammenstellung sämtlicher für TUphone vorhandenen Anleitungen und Konfigurationsbeschreibungen
  - [Services](#)
  - [Downloads](#)
  - [Funktionen](#) - Funktionen und Merkmale von TUphone
  - [TUphone in TISS](#)
  - [Rufnummern, Nummernplan, Suche](#) - Nachschlagen von Telefonnummern innerhalb und außerhalb der TU Wien
  - [Konfiguration am Endgerät](#) - Häufig benötigte Konfigurationen
  - [Kopfhörer/Headset](#)
- [TUphone-Freigabe-Berechtigung](#) - Beschreibung der Rolle des TUphone-Freigabeberechtigten, Aufgaben und Rechte, Hilfe zur Konfiguration/Administration
  - [Anleitungen](#)
  - [Services](#)
  - [Downloads](#)
  - [Telefonapparate](#)
  - [Rufnummern, Nummernplan, Suche](#)
  - [Übersiedlungen](#)
  - [Konfiguration, Administration](#) - neue(r) Mitarbeiter(in), Verwaltung von Entgeltkonten, ...
- [Telefonsystem/Services](#)
  - [Historie](#)
  - [Technische Realisierung, Struktur](#)
  - [Telefonapparate](#)
  - [Rufnummern, Nummernplan, Suche](#) - Rufnummernplan und Nachschlagen von Telefonnummern
  - [Services](#) - Im Rahmen von TUphone angebotene Services

- [Verrechnung](#) - Verrechnung der Entgelte für Telefongespräche über die TU hinaus
    - [Gesprächsstatistiken](#)
    - [Abrechnung](#)
    - [Least Cost Routing](#)
    - [Tarifübersicht](#)
    - [Privatgespräche](#)
    - [Gesprächsdaten](#)
    - [Maßnahmen bei Änderung der Organisationsstruktur](#)
  - [A1 Network](#)
  - [FAQ](#)
-