

TUsystemSupport

Das Service "TUsystemSupport" ist das Standardangebot für Server mit umfassenden Leistungen.

Nutzen

Pflege und Wartung der Serversoftware inklusive unterstützter Applikationen wird von qualifizierten Fachleuten für die Institute geleistet.

Leistungsmerkmale

Für das Betriebssystem und die systemnahen Komponenten werden folgende Leistungen angeboten:

- Telefon/Mail-Support
- Fehlerdiagnose und Troubleshooting
- Installation notwendiger Patches, Upgrades bzw. Neuinstallationen, Installation und Konfiguration der SW-Komponenten

Service für

Mitarbeiter_innen

Bestellablauf

Ihre Bestellung erfolgt [online](#). Der Freigabeberechtigte Ihrer Organisationseinheit muss die erfolgte Bestellung abschließen.

[Registrierung und Freigabeberechtigung](#)

Kosten

Plattformen: Linux, Windows Server

Einstiegspreis: 100,00 €

Wartung/Quartal: 36,00 €

Verrechnung

Direkt über Verrechnungskonten Ihrer Organisationseinheit.
