

Systempflege: Service-Qualität

Leistungserbringung

Die Leistungen werden durch Spezialisten von IT Solutions erbracht und/oder durch spezialisierte externe Partner-Firmen.

TU.it behält sich aus einsehbaren Gründen vor, die Unterstützung für nicht wartbare Rechner abzulehnen. Dies kann das Ergebnis einer Konfigurationsaufnahme sein, die bei PCs im Zweifelsfalle durchzuführen ist. Bei Systemen, die auf Grund einer (kostenlosen) Anschaffungsberatung durch TU.it gekauft wurden, ist dies nicht notwendig.

Beeinträchtigende Faktoren

Werden Komponenten eingesetzt oder trotz entsprechender Empfehlungen weiter verwendet, die bekannte negative Auswirkungen auf die Stabilität oder Sicherheit des Gesamtsystems haben können, kann dies Auswirkungen auf den Service-Erfolg durch TU.it haben. (z.B. überhitzte CPUs, Disks mit intermittierenden Fehlern, defekte Kabel, aktive Inhalte,...)
