

## Systempflege: Nicht angeboten

### Folgende Leistungen werden NICHT angeboten

- Unterstützung für Beta-Versionen
  - Applikationsunterstützung für Applikationen außer MS Office für Windows Plattformen.
  - Rechnerbetriebsdienst: Operating, regelmäßige Überwachung der Systemleistung, Speicherkapazität und Event-Logs...
  - Backup-Service: Backup (lokal oder remote), Restauration von Benutzerdaten.
  - Für die regelmäßige Sicherung der Benutzerdaten und Anwendungsprogramme ist das Institut selber verantwortlich. Daher haftet TU.it nicht für Schäden infolge Datenverlusts.
  - Benutzerverwaltung: Einrichten und Pflege von Accounts, Mail-Konten, Zugriffsrechten, außer die lokale Kontaktperson ist dazu technisch nicht fähig.
  - Vor-Ort Unterstützung von Rechnern, die nicht in Räumen der TU-Wien stehen.
-