

## **Systempflege: Hardware**

### **Hardware-Unterstützung und -Reparaturen**

#### **Für Desktop-Service gilt:**

TU.it unterstützt exakt nur die von TU.it bereitgestellte Hardware. Bei Hardware-Defekten wird ein aktuelles Ersatzsystem bereitgestellt.

#### **Für Systempflege und Fernunterstützung gilt:**

TU.it ist nicht für die Hardware-Unterstützung oder -Reparaturen von beliebiger Hardware irgendwelcher Hersteller ausgerüstet. Die externen Unterstützungsfirmen bieten unabhängig von den TU.it-Dienstleistungen zum Teil auch Hardware-Ausbauten, -Reparaturen und -Wartung an. Die Abwicklung dieser Leistungen erfolgt dabei direkt mit der externen Firma.

---