



Information
Technology
Solutions

Dienstleistungserklärung

der

Information Technology Solutions (IT Solutions) der TU Wien

als Auftragnehmer & Serviceerbringer
kurz: Serviceerbringer

für die

Institute/Organisationseinheiten/Mitarbeiter/Studierenden der TU Wien

als Auftraggeber & Servicenehmer
kurz: Servicenehmer

zum Service

Studentensoftware

Bereitstellung von Software-Lizenzen für Studierende der TU Wien zur privaten Verwendung
während des Studiums

Stand: 13. Juni 2018
Version 2.0

1 Leistungsumfang, Servicebeschreibung

Das Studentensoftware Service umfasst die Bereitstellung von Applikations- und Systemsoftware-Lizenzen für alle aktiven (gültig rückgemeldet, beurlaubt oder Mitbeleger) Studierenden der TU Wien, kurz Servicenehmer.

Der Servicenehmer wählt aus dem TU.it Produktangebot die gewünschte Software aus und bezahlt online.

Eine Übersicht aller angebotenen Produkte ist unter folgendem Link abrufbar:
<http://sts.tuwien.ac.at/sss/studprd.html>

Die Studentensoftware ist ausschließlich online beziehbar und wird im Allgemeinen über den Studentensoftware Download Server zugänglich gemacht. Viele Produkte benötigen zur Nutzung einen von TU.it bereitgestellten Lizenzcode, manche erfordern zusätzlich eine Aktivierung beim Hersteller – zum Teil in jährlichen Abständen.

TU.it wählt nach „State of the Art“-Kriterien und nach wirtschaftlich vertretbaren Gesichtspunkten die entsprechenden am Markt verfügbaren Produkte für den jeweilig geforderten Einsatzbereich aus, testet diese auf Kompatibilität nach bestem Wissen und Gewissen und stellt diese dann den Servicenehmern zur Verfügung.

Für die erworbene Software gibt es keinerlei wie immer gearteten Support. Anleitungen zur Installation und Aktivierung sind im Download enthalten.

Ansprechpartner bei Problemen mit Bezahlung, Download, Lizenzcodes bzw. Aktivierung ist das Service Center (siehe Information, Kontakt).

2 Serviceanforderung

Informationen über alle angebotenen Produkte findet man auf den einzelnen Produktseiten, die über den zuvor angeführten Link zum Produktangebot erreicht und eingesehen werden können.

Nach Auswahl eines Produkts kann dort – oder allgemein über https://iu.zid.tuwien.ac.at/StudentSoftware_onlineStore – der Bezug der gewünschten Software vorgenommen werden. Bezug und Zugriff auf Studentensoftware und Lizenzcodes setzen eine vorangegangene erfolgreiche Authentifizierung voraus.

Die Software steht dem Servicenehmer unmittelbar nach erfolgter Bezahlung zum Download zur Verfügung.

3 Bedingungen

Die Studentensoftware darf nur für eine nicht-kommerzielle, auf Studiendauer beschränkte Nutzung auf Rechnern im privaten Bereich des Servicenehmers eingesetzt werden.

Die zur Verfügung gestellte Software darf ausschließlich entsprechend den Nutzungsbedingungen von TU.it verwendet werden. Eine davon abweichende missbräuchliche Verwendung der Software kann zum Ausschluss von diesem Service führen. Die jeweils gültigen Lizenzbedingungen sind unter <http://sts.tuwien.ac.at/sss/studliz.html>, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter <http://sts.tuwien.ac.at/sss/studago.html> einzusehen und bei jedem Softwarebezug explizit zu akzeptieren.

Der Servicenehmer verpflichtet sich zur Einhaltung der entsprechenden Regelungen der TU.it und der TU Wien: <http://www.it.tuwien.ac.at/regelungen/>

4 Kosten

Für jede Lizenz wird ein subventionierter Kostenbeitrag (Gebühr) eingehoben.

Die jeweils gültigen Gebühren sind der Produktübersicht zu entnehmen:

<http://sts.tuwien.ac.at/sss/studprd.html>

Aufstellung aller online Bezahlungsmöglichkeiten:

http://www.it.tuwien.ac.at/sts/dateninfrastruktur/online_bezahlungsmoeglichkeiten/

5 Information, Kontakt

Homepage der Studentensoftware: <http://www.it.tuwien.ac.at/studentensoftware/>

Das Service Center ist Ansprechstelle für alle angebotenen Services der TU.it. Erreichbar ist das Service Center per Ticketsystem (<https://support.tuwien.ac.at/assystnet>), E-Mail (help@it.tuwien.ac.at) und telefonisch (+43 1 58801 42002).

Der Servicenehmer kann die Liste seiner bezogenen Studentensoftwarelizenzen unter folgendem Link einsehen: <https://iu.zid.tuwien.ac.at/StudentSoftware.studentReport>.

Die Verrechnungs- und Verwaltungsdaten werden entsprechend den gültigen Datenschutzverordnungen gespeichert.

Offenlegung gemäß §5 des E-Commerce Gesetzes (ECG): <http://sts.tuwien.ac.at/sss/studecg.html>

6 Laufzeiten

Beginn der Laufzeit einer Lizenz: Ab erfolgter Bezahlung der jeweiligen Software.

Ende der Laufzeit einer Lizenz: Ab Beendigung des Studiums des Servicenehmers. Die tatsächliche Nutzungsdauer der einzelnen Produkte und Produktversionen hängt jedoch von Vorgaben der Softwarehersteller ab (z.B. zeitlich befristete Verträge, Abonnements, Einstellung des Supports für ältere Produktversionen). Generell versucht TU.it nur Software anzubieten, die eine Nutzungsdauer von mindestens einem Jahr ab Bezug ermöglicht.

7 Allgemein rechtlicher Teil

Die Nutzungsbedingungen (SLS – Service Level Statement) treten ab sofort und auf unbestimmte Zeit in Kraft. Alle Änderungen der Nutzungsbedingungen werden in der Tabelle Dokumentwartung (siehe unten) vermerkt.

Ablageort der TU.it Studentensoftware Nutzungsbedingungen ist:

<http://www.it.tuwien.ac.at/sls/> im PDF-Format.

TU.it haftet in keiner Weise für Mängel des jeweiligen zur Verfügung gestellten Software-Produkts.

Der Servicenehmer haftet uneingeschränkt und zu ungeteilter Hand dem Softwarehersteller bzw. dessen Vertreter für den aus einer missbräuchlichen Verwendung entstandenen Schaden.

Tabelle: Dokumentwartung

Version	Datum	Durchgeführte Änderungen
2.0	13.06.2018	Erstversion