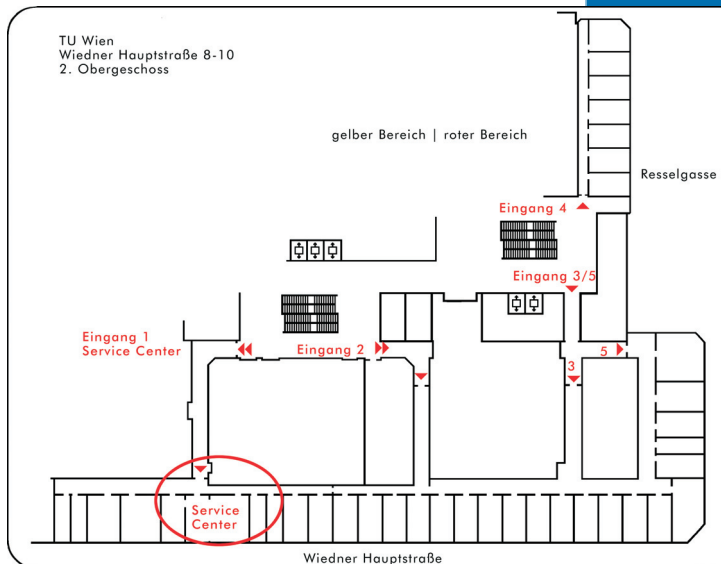


Index

Adressmanager	5	Notebook-Service	6
Anti-Spam-Maßnahme	5	ownCloud	11
Applikationssoftware	7	Regelungen	6, 11
Betriebssysteme	7	Security Policy	6
Campussoftware	7	Serverhousing	8
Computer-Arbeitsplätze	6	Service Center	11
Desktop-Service	6	Studentensoftware	9
eduroam	10	Systempflege	6
E-Mail	5	Tablet-Service	6
Fernunterstützung	6	Telefon	4
Freigabeberechtigte	7	TISS	9
Hochleistungssysteme	8	TUNET	3
Internet-Service	9	TU-Passwort	3
IKT-Kontaktperson	5	TUphone	4
IT-Sicherheit	6	u:book	11
Lizenzverantwortliche	7	upTUpdate	5
Lehrveranstaltungen	9	Virenabwehr	5
Mobil Zugang	10	VPN	10
Netzwerk-Account	10	VSC	8
Netzzugang	3	Webmail	5
		Webspace	8
		WLAN	3

IT-Services für TU-Angehörige

Stockwerksplan:



2016



Wiedner Hauptstraße 8-10 / E020
1040 Wien

Tel.: +43-1-58801-42002
Fax: +43-1-58801-42099

E-Mail: office@zid.tuwien.ac.at
Web: www.zid.tuwien.ac.at

Interimistische **Leitung:**
Dipl.-Ing. Albert Blauensteiner

Wenn Sie unsere Services schon kennen:

finden Sie hier wichtige Daten, Adressen, Namen, Kontaktinformationen zum Nachschlagen.

Wenn Sie neu an der TU sind:

finden Sie hier, welche Services der ZID bietet und wie Sie sie bekommen:

Von Telefon und Netzanschluss an Ihrem Arbeitsplatz über Software und Wartung für Ihren Arbeitsplatzrechner, über zentrale Rechenleistung und Informationssysteme bis hin zu Zugangsmöglichkeiten zum TUNET von Ihrem Rechner daheim oder unterwegs.

Inhaltsverzeichnis

Netzzugang	3
Telefon / Fax	4
E-Mail	5
Computer-Arbeitsplätze	6
IT-Sicherheit	6
Software	7
Numerisch intensives Rechnen	8
Lehrveranstaltungen	9
Services für Studierende	9
Zugang für mobile Benutzer	10
u:book Aktion	11
SAP Support	11
Service Center	11

ownCloud

TU-eigener Cloud-Dienst: <https://owncloud.tuwien.ac.at>

Information: www.zid.tuwien.ac.at/owncloud/

u:book Aktion

u:books sind Notebooks von hoher Qualität und mit einem umfangreichen Serviceangebot, die von Studierenden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie von Organisationseinheiten der TU Wien innerhalb eines Verkaufsfensters zu Semesterbeginn günstig erworben werden können. Das nächste Verkaufsfenster findet zu Beginn des Wintersemesters 2016/17 statt.

Information: www.zid.tuwien.ac.at/ubook/

Service Center

Bitte wenden Sie sich bei allen Fragen und Problemen, die das Service-Angebot des ZID betreffen, zunächst an das Service Center. Ihre Anfrage kann entweder sofort beantwortet werden oder wird zum jeweils verantwortlichen Fachpersonal weiter geleitet.

Service Center Hotline: 58801 - 42002

office@zid.tuwien.ac.at,
help@zid.tuwien.ac.at

Service Ticket System
(online Anfragen rund um die Uhr):
<https://service.zid.tuwien.ac.at/support/>

**1040 Wien, Wiedner Hauptstraße 8-10
Freihaus, 2.OG, gelber Bereich
Montag bis Freitag, 8 Uhr bis 17 Uhr**

Beachten Sie bitte die Betriebs- und Benutzungsordnung des ZID, die TUNET Benutzungsregelung und die Security Policy:

www.zid.tuwien.ac.at/regelungen/

Zugang für mobile Benutzer

Neben dem allgemeinen Zugang über Internet stehen für alle TU-Angehörigen spezielle Zugangsmöglichkeiten zum TUNET zur Verfügung:

Netzwerk-Account:

Jeder Mitarbeiter erhält automatisch einen Netzwerk-Account (user@tuwien.ac.at). Mittels dieses Accounts ist der Zugang ins MOBIL-Netz der TU (inkl. Hörsaalnetz) gewährleistet, weiters auch zum VPN-Service.

Info Account	www.zid.tuwien.ac.at/tunet/netzwerk_account/Netzwerk-Account (user@tuwien.ac.at)
-----------------	--

WLAN-Zugang:

Zur drahtlosen Kommunikation sind fast alle Bereiche der TU Wien mit Wireless LAN versorgt. Der Datenverkehr ist abhörsicher verschlüsselt.

Info Account SSID	www.zid.tuwien.ac.at/tunet/wlan/Netzwerk-Account (user@tuwien.ac.at) tunet
-------------------------	---

VPN-Zugang (Virtual Private Network):

VPN erlaubt eine gesicherte (verschlüsselte) Verbindung über das öffentliche Netzwerk (Internet) zwischen Ihrem Rechner und dem TUNET.

Info Account	www.zid.tuwien.ac.at/tunet/vpn/Netzwerk-Account (user@tuwien.ac.at)
-----------------	--

eduroam Account

Die TU Wien nimmt an eduroam (*education roaming*) teil. Dieses Projekt ermöglicht es, mit den Zugangsdaten des Heimatnetzwerks die WLAN-Infrastruktur zahlreicher in- und ausländischer Bildungseinrichtungen zu verwenden.

Info Account SSID	www.zid.tuwien.ac.at/eduroam/Netzwerk-Account (user@tuwien.ac.at) eduroam
-------------------------	---

Netzzugang

Der ZID betreibt das Netz der TU Wien – das **TUNET** – bis zur Anschlussdose im jeweiligen Raum in allen Gebäuden der TU Wien (zurzeit über 12900 angeschlossene Systeme).

Anmeldung: Bitte melden Sie neue Geräte über die TUNET-Kontaktperson Ihres Instituts an: www.zid.tuwien.ac.at/tunet/anmeldung/

Zur drahtlosen Kommunikation sind fast alle Bereiche der TU Wien mit Wireless LAN versorgt. Außerdem wird ein Zugang zum TUNET über WLAN mit fix zugewiesenen IP-Adressen angeboten. Dazu werden VPN-Techniken zum sicheren Einsatz mobiler Geräte unterstützt. Siehe auch Seite 10. www.zid.tuwien.ac.at/tunet/wlan/

Was tun bei Störungen?

Informieren Sie sich bitte immer zuerst über den aktuellen TUNET **Status** unter www.zid.tuwien.ac.at/tunet/status/ Dort finden Sie eine Liste der – im oder vom TUNET – derzeit nicht erreichbaren Server und Verbindungen.

Für **Störungsmeldungen** gibt es ein Service Ticket System: <https://service.zid.tuwien.ac.at/support/> oder senden Sie eine E-Mail an trouble@noc.tuwien.ac.at (bitte unbedingt angeben: Name, Institut, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse für Rückfragen, Beschreibung des Problems, Zeit (Dauer) und Ort des Auftretens des Problems, von der Störung betroffene Geräte) oder rufen Sie das TUNET-Störungstelefon: **42003**

Verkehrstatistiken von TUNET:

www.zid.tuwien.ac.at/tunet/verkehrstatistik/

	Info
Web	www.zid.tuwien.ac.at/tunet/
E-Mail	trouble@noc.tuwien.ac.at
Störungstelefon	42003
TUNET Status	www.zid.tuwien.ac.at/tunet/status/

TU-Passwort

Das „TU-Passwort“ ist der Schlüssel zu täglich benötigten Informationen und Diensten, die über Web-Applikationen an der TU Wien zugänglich sind. Sie erhalten das TU-Passwort beim Adressmanager Ihrer Organisationseinheit (Studierende beim Anmelden eines Accounts). Näheres unter: www.zid.tuwien.ac.at/tu_passwort/


Telefon (TUphone)

Der ZID betreibt die Telekommunikationsanlage (**TUphone**) der TU Wien.

Die Hauptnummer der TU Wien lautet **+43-1-58801-0**. **TUphone** ist eine auf *Voice over IP* (VoIP) basierende Telekommunikationslösung.

Über TISS (Login auf tiss.tuwien.ac.at mit TU-Passwort) können Sie viele Ihrer TUphone-Einstellungen selbst ändern oder über Ihren TUphone-Freigabeberechtigten ändern lassen.

Vor der Erstinbetriebnahme Ihres TUphone IP-Telefons müssen Sie Ihren PIN und Ihr Passwort setzen: Wählen Sie auf der TISS-Einstiegsseite „TUphone“ bzw. „Mein Profil“. Setzen Sie dann Ihren PIN-Code (mind. 5 Ziffern) und Ihr Passwort für TUphone.

Über die „Anwendungen“-Taste  können Sie sich nun mittels Ihrer TUphone-Benutzer-ID und Ihres PINs auf Ihrem IP-Telefon einloggen.

Für **Diensthandys** (SIM-Karten) gibt es einen günstigen A1-Vertrag. Die Kosten werden von Mobilkom mit dem Institut verrechnet. Information und Anmeldung unter www.zid.tuwien.ac.at/tuphone/a1_network/.

Sondernummern

01xx	Notrufe
0	Amtsholung
81	Sprachspeicher
90kkkk	Ruf von einer TU-Nebenstelle zu einem Diensthandy (kkkk ist die vierstellige Kurzwahl des Diensthandys).
90d...d	Ruf vom Diensthandy ins TU-Festnetz (d...d entspricht der gewünschten TU- Nebenstelle).

TUphone sieht die Verwendung von **Softphones** und **SIP-Clients** vor. Faxe können über den eigenen Arbeitsplatzrechner gesandt und empfangen werden. **Sprachnachrichten** können auch an E-Mail-Adressen weiter geleitet werden.

Info

Web	www.zid.tuwien.ac.at/tuphone/
TUphone-Hotline	42008 (8 - 17 Uhr)
E-Mail	tuphone@zid.tuwien.ac.at

TUphone-Freigabeberechtigung

Der TUphone-Freigabeberechtigte einer Organisationseinheit stellt für den ZID den Ansprechpartner in allen TUphone-Agenden dar (z.B. institutsinterne Koordination, TUphone-Konfiguration via TISS, Genehmigung von Mitarbeiter-Anträgen).

Lehrveranstaltungen

Das Campusinformationssystem **TISS** ist das zentrale Web-Portal für alle Mitarbeiter, Vortragende und Studierenden der TU Wien. Hier finden Sie Informationen zu Instituten, Lehrveranstaltungen und Studienplänen, Hörsaalbelegung etc.: tiss.tuwien.ac.at. Für Vortragende erfolgt hier die Lehrveranstaltungsankündigung und -Abwicklung. Studierende können hier ihre Studienverwaltung (z.B. Anmeldung, Teilnahme oder Beobachtung von Lehrveranstaltungen) sehr umfassend elektronisch ausführen, bis hin z.B. zum (Selbst-)Ausdruck von Zeugnissen.

Zur Unterstützung für Lehrveranstaltungen stehen ferner zwei zentrale Server (lva.student und caelv.zserv) zur Verfügung.

TUNET-Zugang für Lehrveranstaltungen

Im Bereich der Hörsäle und Seminarräume stehen TUNET-Anschlüsse zum Hörsaalnetz zur Verfügung. Mitarbeiter können ihren Netzwerk-Account (siehe Seite 10) zur Validierung verwenden. Aus Sicherheitsgründen kann VPN über IPsec verwendet werden.

Info	www.zid.tuwien.ac.at/tunet/anschluss/hoersaele/
Account	Netzwerk-Account (user@tuwien.ac.at)

Services für Studierende

Das Internet-Service für alle gültig rückgemeldeten Studierenden der TU Wien beinhaltet:

- ▶ persönlicher Account, TU-Passwort
- ▶ persönliche E-Mail-Adresse, Webmail
- ▶ Internet-Zugang, WLAN; VPN
- ▶ Individueller Speicherplatz für Files
- ▶ Linux Arbeitsplätze in den Internet-Räumen (über 250 PCs in 8 Gebäuden)

Studentensoftware:

Software für Studierende der TU Wien zu äußerst günstigen Preisen (Download oder sehr eingeschränkt auf DVD), z. B.: MS Windows 10 um 8 Euro.

Info

Internet-Service	www.zid.tuwien.ac.at/student/
Studentensoftware	www.zid.tuwien.ac.at/studentensoftware/
E-Mail	studhelp@zid.tuwien.ac.at

Campusinformationssystem TISS

TISS ist das zentrale Werkzeug der TU Wien für Studierende, Lehrende und die administrativen Tätigkeiten in der Forschung. Das TISS Adressbuch ist das elektronische Telefon- und E-Mail-Verzeichnis der TU Wien. tiss.tuwien.ac.at

Numerisch intensives Rechnen

Den Forschern und Entwicklern an der TU Wien stehen zur Durchführung ihrer Arbeiten Hochleistungs-Systeme zur Verfügung, die über das TUNET genutzt werden können.

Vienna Scientific Cluster (VSC)

Gemeinsam genutzter Verbund von Höchstleistungsrechnerressourcen für österreichische Universitäten.

VSC-2 und VSC-3, siehe vsc.ac.at

Cluster für Strömungsdynamik und Finite Elemente:

cae.zserv, 12 Rechennoten.

Software: u.a. ABAQUS, ANSYS, CFX, FDS, FEAP, FIDAP, FLOW-3D, FLUENT, GAMBIT/T, Gaussian 03, Gaussian 09, MATLAB, PowerFLOW, STAR-CD, STAR-CCM+, SIIM

Info

Web	vsc.ac.at www.zid.tuwien.ac.at/hpc/
Accounts	https://service.vsc.tuwien.ac.at/ www.zid.tuwien.ac.at/zidaccounts/

Serverhousing

Unterbringung von Institutsservern in entsprechend ausgestatteten Räumen an vier Standorten der TU Wien.

Information: www.zid.tuwien.ac.at/serverhousing/

Webspace

Webspace für Institute und Projekte, für freie Gestaltung (Info-Server) oder im TU-Layout (mit CMS Typo3).

Information: www.zid.tuwien.ac.at/webspace/

E-Mail

Der ZID hält für alle Mitarbeiter im Rahmen des **upTUpdate Services** eine Mailbox bereit. Diese kann über das Online Account Management System aktiviert werden. Für neue Mitarbeiter ohne Zustelladresse geschieht das automatisch.

Danach ist noch dem eigenen Adressbucheintrag in TISS die Zustelladresse (username@intern.tuwien.ac.at) hinzuzufügen. Diese Mailbox ist jedenfalls unter der generischen E-Mail-Adresse [Vorname.\[Mittelteil\].Zuname@tuwien.ac.at](mailto:Vorname.[Mittelteil].Zuname@tuwien.ac.at) erreichbar.

Der E-Mail-Empfang und -Versand ist mit einer Vielzahl von Mailclients (z. B. Outlook, Thunderbird, ...) möglich.

Zur **Virenabwehr** läuft ein Viren-Scanner auf den Mailservern des ZID. Dieser reagiert möglichst rasch auf neue Viren und blockiert sie. Als **Anti-Spam**-Maßnahme wird ein Spam-Markierungsservice eingesetzt, das entsprechende E-Mails markiert. Die gekennzeichneten E-Mails können Sie dann leicht von Ihrem E-Mail-Programm filtern lassen. Ferner werden Spam-Blockierungs-Optionen angeboten.

Weitere Informationen:

www.zid.tuwien.ac.at/tUNET/services/mail/

Webmail Service: www.zid.tuwien.ac.at/webmail/

Info

upTUpdate Service	www.zid.tuwien.ac.at/uptupdate/
Aktivieren / Passwort ändern	www.zid.tuwien.ac.at/zidaccounts/
Auskunft E-Mail	Service Center, Tel.: 42002 uptupdate@tuwien.ac.at

IKT-Kontaktperson

Die Leiter der Universitätseinrichtungen benennen zur Unterstützung der notwendigen Kommunikation mit dem ZID eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter als IKT-Kontaktperson (§ 10 der Betriebs- und Benutzungsordnung).

Wenden Sie sich in allen weiteren Fragen an die IKT-Kontaktperson Ihres Instituts.

Adressmanager

Der Adressmanager der Organisationseinheit ist für spezifische Informationen im TU Adressbuch verantwortlich und kann Passwörter vergeben.

Computer-Arbeitsplätze

Wir beraten Sie gerne bei der **Anschaffung** und Auswahl von Hardware und Software, um Ihren spezifischen IT-Anforderungen in bestmöglicher Weise gerecht werden zu können. Terminvereinbarung für Beratungsgespräche: Rudolf Sedlaczek (Tel: 42030, E-Mail: pss@zid.tuwien.ac.at)

Anmeldung im TUNET: Melden Sie bitte neue Geräte zuerst unter www.zid.tuwien.ac.at/tunet/anmeldung/ an, um eine IP-Adresse zu erhalten und die Netz- und Unterstützungsservices des ZID in Anspruch nehmen zu können.

Systempflege: Auf der Basis von Wartungsverträgen bietet der ZID zwei Arten von Hilfeleistungen für alle gängigen Betriebssysteme gegen einen Kostenbeitrag/Quartal an:

Systempflege Fernunterstützung	Einsatz vor Ort über Netzwerk und Telefon
-----------------------------------	--

Das **Desktop-Service** (für Windows und Linux) enthält alle Leistungen der Systempflege, einen Standard-Desktop PC mit Flachbildschirm und die Lizenzen der Software-Grundausstattung. Spätestens alle 4 Jahre oder bei Hardware-Problemen wird ein neuer Rechner bereitgestellt.

Das **Notebook&Tablet-Service** für Ultrabooks, MacBooks und Windows Tablets enthält ein leichtes Qualitäts-Ultrabook bzw. Tablet, alle Leistungen der Systempflege und die erforderlichen Softwarelizenzen. Nach jeweils 4 Jahren wird ein neues Gerät bereitgestellt.

Unterstützungsanforderungen für gewartete Systeme können online rund um die Uhr unter www.zid.tuwien.ac.at/systempflege/ gestellt werden. Telefonische Anfragen richten Sie bitte an das Service Center 42002.

Anmeldung Unterstützungsanforderung Probleme oder Fragen E-Mail	Info www.zid.tuwien.ac.at/systempflege/ Service Center: 42002 pss@zid.tuwien.ac.at
--	--

Für gängige **Smartphones** und **Tablets** unter Android oder iOS bieten wir Beratung und **Unterstützung**.

Systempflege wird auch für Server angeboten.

IT-Sicherheit

Bitte beachten Sie die Security Policy der TU Wien, sie regelt den Umgang mit Computern, die am Netz betrieben werden: www.zid.tuwien.ac.at/regelungen/

Der ZID versucht, Angriffen gegen die Sicherheit (Virenverbreitung, Hackerattacken etc.) entgegenzuwirken, unterstützt Firewall-Installationen und bietet Hilfe nach einem Virenbefall oder einem Hackerangriff an.

Web E-Mail	www.zid.tuwien.ac.at/security/ security@tuwien.ac.at
---------------	--

Software

Über den ZID können Sie als Universitätsbedienstete Campussoftwarelizenzen für Ihren Arbeitsplatz zu günstigen Preisen erhalten.

Das Angebot (mehr als 180 verschiedene Produkte, www.zid.tuwien.ac.at/campussoftware/) umfasst gängige **Betriebssysteme** (Linux, Macintosh und alle Windows Systeme) sowie **Applikationssoftware** für alle Plattformen.

Wer die Campussoftware in Anspruch nehmen möchte, erhält nach Registrierung einen Account (mit UserID und Passwort) und wird somit registrierter Lizenznehmer. Registrierte Lizenznehmer können alle weiteren Services online in Anspruch nehmen.

Für jedes Produkt wird ein Einstiegspreis und eine quartalsweise Wartung verrechnet. Manche Produkte sind als Mietlizenzen erhältlich.

Aus dem Angebot der Applikationssoftware:
Adobe: Acrobat, InDesign, Photoshop, Premiere;
Corel: Designer, DRAW;
LabVIEW, Origin;
alle Microsoft Produkte;
E-Mail Programme; Virenschutz;
Mathematik: Mathematica, Maple, Matlab, SPSS;
u.v.a.m.

Spezielle Software, Datenbanken, Bibliotheken und Compiler sind auf den HPC-Clustern lizenziert (siehe Seite 8).

Web Service Center E-Mail	Info www.zid.tuwien.ac.at/campussoftware/ 42002 css@zid.tuwien.ac.at
---------------------------------	--

Freigabeberechtigte für Arbeitsplatz-Services

Freigabeberechtigte sind vom Institutsvorstand nominierte Personen, die alle Bestellungen ihrer Mitarbeiter durch ihre Bestätigung wirksam machen müssen (ebenso müssen sie ihre eigenen Bestellungen bestätigen). Freigabeberechtigte müssen dem ZID bekannt gegeben werden und können der Institutsvorstand und / oder andere vom Institutsvorstand nominierte Mitarbeiter sein.

Der Lizenzverantwortliche trägt Sorge für den ordnungsgemäßen Einsatz der Lizenzen eines Instituts.

Es gibt Account-Freigabeberechtigte, TUpHONE-Freigabeberechtigte (TU-Passwort) und Software-Freigabeberechtigte (eigenes Passwort).